

I principi base che hanno ispirato la Direzione Generale a creare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sono stati:

- Convinzione dell'importanza della corretta gestione del sistema qualità;
- Valutare i fornitori utilizzati e fare acquisti oculati;
- Creare utile di esercizio;
- Soddisfare i clienti in termini di rispetto dei tempi di consegna, qualità, prezzo;
- Convinzione della direzione dell'importanza delle risorse umane.

La Direzione Generale agisce per un miglioramento continuo e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie a:

- Monitorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:
  1. L'aggiornamento continuo
  2. La tenuta sotto controllo delle azioni intraprese e la loro efficacia: migliorative, correttive
  3. La formazione del personale e la comunicazione con lo stesso
- Utilizzare solo fornitori affidabili e che effettuano controlli sul proprio processo
- Consolidare il fatturato ed avere un utile di bilancio
- Ridurre gli scarti
- Ridurre le non conformità interne
- Migliorare la soddisfazione dei clienti attraverso:
  1. una buona assistenza
  2. la fornitura di prodotti conformi derivanti da controlli continui
  3. la consegna puntuale degli ordini
- Migliorare la formazione delle risorse umane e la loro soddisfazione attraverso:
  1. l'organizzazione di corsi di aggiornamento interni ed esterni
  2. la fornitura di attrezzature adeguate
  3. la continua collaborazione e monitoraggio delle aspettative

La Direzione Generale è impegnata ad operare secondo una condotta etica e responsabile, nel rispetto degli individui e di tutte le pratiche che promuovono la sicurezza sul lavoro, la salute e la protezione dell'ambiente; ciò avviene sia nel rispetto delle Normative Vigenti che attraverso iniziative volontarie.

La Direzione Generale mette in atto specifiche misure di tutela della salute del personale interno attraverso specifici Documenti di Valutazione dei Rischi presenti e azioni finalizzate all'eliminazione o alla mitigazione degli stessi.

La Direzione Generale, pur riconoscendo in sé stessa la responsabilità ultima della realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, delega ai Responsabili degli Enti stabiliti con l'organigramma aziendale, la piena responsabilità delle attività che influenzano la qualità per le aree di loro competenza. A loro spettano, in primo luogo, la diffusione e la promozione delle metodologie della qualità, in tali aree, per la realizzazione del sistema qualità dell'Azienda.

La Direzione Generale, inoltre, si impegna a fare in modo che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.