

La Politica per la Qualità della Bulloneria Bellicini srl è il documento di riferimento che illustra i principi di base del proprio Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della ISO 9001.

La Politica Qualità viene definita e adeguata in rapporto al contesto in cui opera l'azienda e alle aspettative delle parti interessate rilevanti: Clienti, Fornitori, Personale, Organi di vigilanza e controllo.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, sono:

- Soddisfazione del cliente: garantire al cliente un servizio di qualità, rispondere positivamente alle esigenze e le aspettative dei clienti individuando, monitorando il loro grado di soddisfazione, attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali per ottenere un miglioramento continuo.
- Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- Rispetto delle normative cogenti: assicurare il rispetto delle normative cogenti e di eventuali impegni volontari assunti, operando in termini di sicurezza, igiene, rispetto dell'ambiente e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così all'azienda e alle parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti ecc.) solidità finanziaria.
- Soddisfazione dei fornitori: stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.
- Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati la Bulloneria Bellicini srl definisce gli obiettivi specifici per ogni processo e attraverso l'individuazione di indici né valuta l'andamento. Tali obiettivi sono periodicamente monitorati e sottoposti a valutazione.

La presente Politica è illustrata e divulgata a tutto il personale.